

PALVELUN EHDOT JA OHJEET

Pakkaaminen ja lähettäminen

- Asiakas vastaa itse laitteen asianmukaisesta pakkaamisesta. SCF Huolto Oy ei korvaa mahdollisia kuljetuksen aikana aiheutuneita vaurioita, jotka johtuvat laitteen puutteellisesta pakkaamisesta tai suojaamisesta.
- Jos laite on takuunalainen, huoltokuljetukset ovat asiakkaalle maksuttomia edellyttäen, että laite lähetetään huoltoon huoltokirjauksen ohjeiden mukaisesti Itellan kirje- tai pakettilähetystä käyttäen.
- Takuun ulkopuolisista huolloista SCF Huolto Oy on oikeutettu veloittamaan mahdolliset kuljetuskustannukset voimassa olevan [hinnaston](#) mukaisesti.
- SCF Huolto Oy ei korvaa mahdollisia katoamisia kuljetuksen aikana.
- SCF Huolto Oy ei lunasta postiennakkolähetyskiä. Postiennakkolähettykset palautuvat lähettäjälle.
- Huolletut laitteet palautetaan asiakkaalle joko asiakkaan ilmoittamaan palautusosoitteeseen tai lähimpään postitoimipaikkaan.
- Takuun ulkopuoliset huollot veloitetaan joko postiennakolla tai laskulla, riippuen huoltokustannuksista.
- Mikäli asiakas ei nouda saapunutta lähetystä postitoimipaikasta ja Itella palauttaa laitteen SCF Huolto Oy:lle, laite siirtyy SCF Huolto Oy:n omaisuudeksi kolmen kuukauden kuluttua palautuspäivämäärästä. Uusintalähetyksistä SCF Huolto Oy on oikeutettu perimään kuljetus- tai postiennakkokustannukset toistamiseen voimassa olevan [hinnaston](#) mukaisesti.

Takuu

- Takuuhuolto on asiakkaalle maksuton valmistajan huolto-ohjeiden mukaisesti.
- Huolto-ohjeissa toimimme laitevalmistajan ohjeiden mukaisesti. Laitteita ja tarvikkeita sitoo valmistajien myöntämät takuehdot, jotka koskevat esimerkiksi tuotteen materiaali- ja valmistusvirheitä.
- Valtuutettuna huoltoliikkeenä käytämme vain alkuperäisiä varaosia, jotka takaavat tuotteellenne laadukkaan toiminnan myös huollon jälkeen.
- Takuutodistus / ostokuitti on ainoa asiakkaalla oleva dokumentti, millä voidaan todistaa laitteen takuunalaisuus. Tästä syystä takuutodistus / ostokuitti pitää toimittaa aina laitteen mukana huoltoon.
- Takuuhuolto voidaan evätä laitevalmistajan huolto-ohjeiden mukaisesti. Ulkoisesta tekijästä aiheutuneet viat, esimerkiksi kosteusvauriot tai mekaanisesta rasituksesta johtuvat viat eivät kuulu valmistajien takuun piiriin.
- Kaikista takuun ulkopuolisista laitteista SCF Huolto Oy tekee maksullisen korjausarvion ja on yhteydessä asiakkaaseen jatkotoimenpiteistä.
- Takuun ulkopuolisista huolloista SCF Huolto Oy on oikeutettu veloittamaan asiakkaalta tarkastusmaksun kuluttajalain mukaisesti, tai asiakkaan hyväksymät korjauskulut sekä mahdolliset kuljetuskustannukset voimassa olevan [hinnaston](#) mukaisesti.

HUOLTOTAKUU

- SCF Huolto Oy antaa huoltotyölleen 1kk takuun, joka koskee tehtyä huoltotoimenpidettä. Jos laite tulee uudelleen huoltoon eri vian johdosta, on kyseessä uusi huoltotapahtuma, mikä ei kuulu huoltotakuuseen.

Maksuehdot

- Postiennakkolähetykset maksetaan postitoimipaikkaan lähetystä noudettaessa.
- Asiakkaan on maksettava kaikki huollosta aiheutuneet kulut laskussa mainittuun eräpäivään mennessä.
- Mikäli laskua ei makseta eräpäivään mennessä, SCF Huolto Oy on oikeutettu perimään asiakkaalta korkolain mukaista viivästyskorkoa.
- Maksuviivästystapauksissa SCF Huolto Oy on oikeutettu perimään asiakkaalta huomautusmaksun sekä perintäkulut.

Muut ehdot

- SCF Huolto Oy ei vastaa mahdollisesti huollon yhteydessä hävinneistä puhelimen tiedoista, ohjelmistoista tai sovelluksista. Emme vastaa puhelimesta olevien näytönsuojakalvojen ja panssarilasien toimivuudesta huollon jälkeen.
- SCF Huolto Oy pidättää oikeuden hinnastojensa muutoksiin.
- Huoltokirjauksen käyttäjänä olet vastuussa siitä, että annat huoltokutsulomakkeelle oikeat tiedot. SCF Huolto Oy ei vastaa väärin annettujen tietojen aiheuttamista seuraamuksista huoltoprosessissa.
- SCF Huolto Oy voi muuttaa WWW-sivujensa sisältöä ja pääsy WWW-sivuille voidaan estää siitä ennalta ilmoittamatta. SCF Huolto Oy:n valvonnan ulottumattomissa olevan mahdollisen haitallisen toiminnan vuoksi SCF Huolto Oy ei voi taata, että sivuston toiminta ja sisältö olisi aina virheetöntä.
- SCF Huolto Oy:n palveluihin ja näiden WWW-sivujen käyttöön sovelletaan Suomen lakia.